

Estimados clientes,

ISCAL lleva ofreciendo durante los últimos años un servicio en el laboratorio de calibración donde nuestra prioridad ha sido siempre la **satisfacción** de nuestros clientes, la **profesionalidad** de nuestros técnicos, el **rigor** en nuestros trabajos y la **calidad** del servicio.

Hace años, ISCAL fue designado como **Servicio Técnico Oficial** de la marca Testo para la reparación y revisión de **analizadores de gases**. Paralelamente se habilitaron los medios técnicos y humanos para poder ofrecer el servicio de **calibración** de estos equipos y muchos otros (ISCAL también cuenta con **laboratorio** de calibración de otras variables físicas como *temperatura, presión, humedad, señales eléctricas, analítica, caudal, etc.* tanto en laboratorio permanente como **in situ**, con **más de 10 técnicos** experimentados).

Este **esfuerzo** diario, unido al **compromiso** de nuestra **Dirección** en forma de **recursos** humanos y técnicos, nos llevó a tomar la **determinación** de optar a un reconocimiento por parte de un organismo externo que asegurara nuestra **calidad** y nuestra **capacidad** técnica de forma totalmente **objetiva** lo que derivó en la **Acreditación** en el año 2012 por parte de la Entidad Nacional de Acreditación (ENAC) en el área Química – Concentración de Gases.

Nuestra **forma de trabajar** es totalmente **transparente** para ustedes:

¿TIENE UN ANALIZADOR TESTO?



Sobre nuestro **Servicio Técnico Oficial** de analizadores de gases Testo disponemos de las siguientes **características**, alguna de ellas **exclusivas** de ISCAL, que seguro son de su **interés**:

- **Stock** de repuestos propio para plazos de entrega ágiles.
- Cobertura directa de **garantías**.
- Línea directa con el fabricante para cubrir cualquier imprevisto.
- **Técnicos** formados directamente por la marca Testo.
- Disponibilidad de todos los **softwares** de servicio (exclusivos del Servicio Técnico Oficial) para realizar adecuadamente todas las revisiones.
- Posibilidad de **ajuste** de los instrumentos a través de software.
- **Calibración** en todas las variables de los instrumentos en los puntos recomendados por el fabricante y/o aquellos designados por el cliente.
- **Trazabilidad** de las medidas a patrones nacionales e internacionales. ISCAL es Laboratorio de calibración acreditado por **ENAC** con acreditación Nº 203/LC10.148 (Área Química – Concentración de Gases)
- Gestión de **certificados** a través de nuestra **web**. Certificados siempre disponibles para descargar, guardar, imprimir y **a salvo** de pérdidas.
- Acceso autorizado a todas las **actualizaciones** de firmware para mantener los equipos al día, así como a todos los manuales de servicio de los instrumentos.
- **Conocimiento** tanto **técnico** como **comercial** a gran escala de todo el producto Testo aconsejando en todo momento al cliente la mejor opción (reparación, sustitución, plan renove, etc.) para sus equipos y la **experiencia** en el **soporte** comercial, preventiva y postventa desde 1992 de la **delegación** comercial de la marca, situada en nuestras mismas instalaciones.
- **Formación** de nuestros clientes para un uso adecuado de sus instrumentos (disponemos de una gran **sala de formación** especialmente pensada para la formación teórica y práctica de los analizadores de combustión).
- Por último y más importante, la **confianza** de nuestros clientes tras haber trabajado con nosotros. No duden en preguntar a nuestros clientes sobre su **satisfacción** con nuestro **Servicio Técnico**.



**No dude en ponerse en contacto con nosotros
Estaremos encantados de atenderle**



Teléfono: 985 19 50 62
 Fax: 985 13 24 91
 e-mail general: correo@iscal.net
 e-mail SAT: serviciotecnico@iscal.net
 e-mail Director Comercial: manuel.montes@iscal.net
 e-mail Director Técnico: sergio.iglesias@iscal.net

