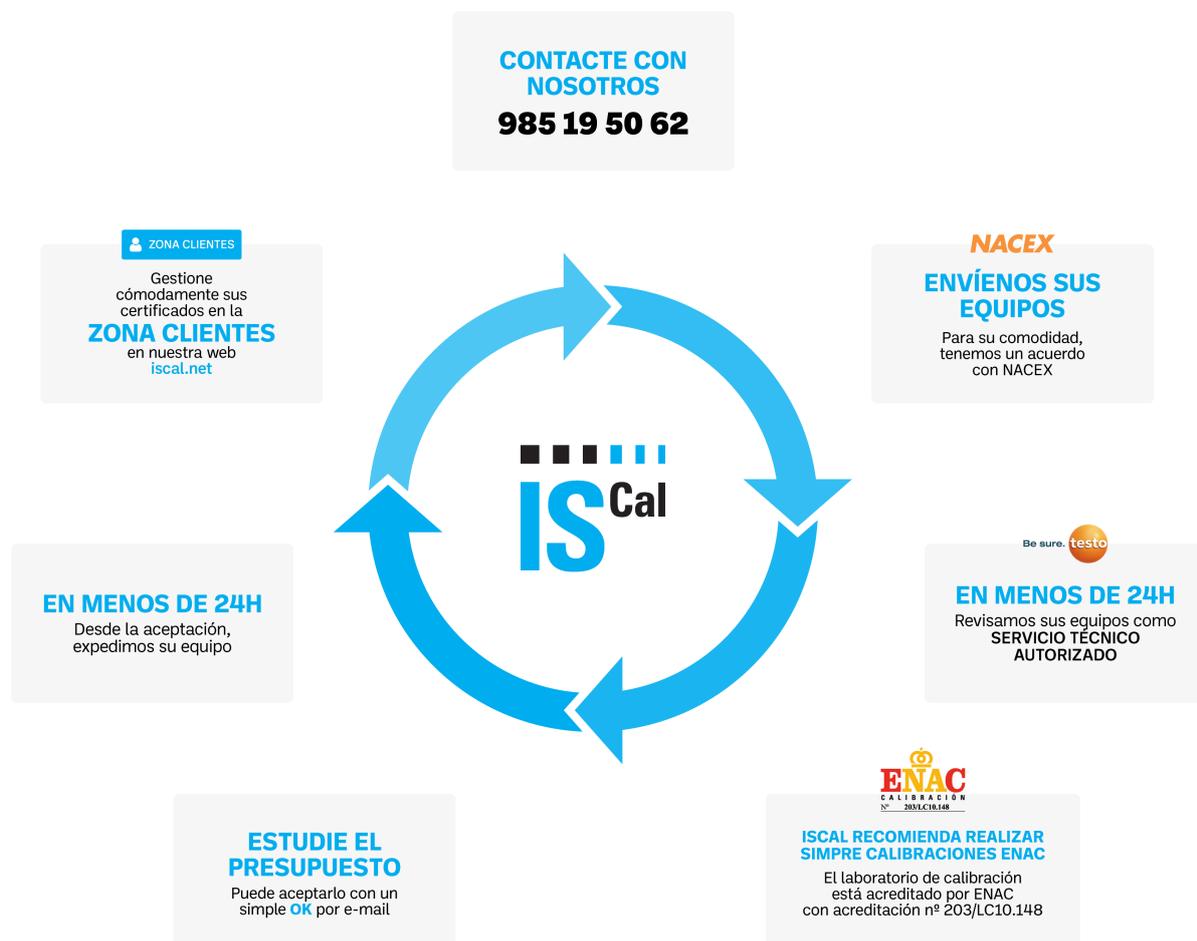


Estimados clientes,

ISCAL lleva ofreciendo durante los últimos años un servicio en el laboratorio de calibración donde nuestra prioridad ha sido siempre la **satisfacción** de nuestros clientes, la **profesionalidad** de nuestros técnicos, el **rigor** en nuestros trabajos y la **calidad** del servicio.

Hace años, **ISCAL** fue designado como **SAT Autorizado** de la marca **Testo** para la reparación y revisión de **analizadores de gases**. Paralelamente se habilitaron los medios técnicos y humanos para poder ofrecer el servicio de **calibración** de estos equipos y muchos otros (**ISCAL** también cuenta con **laboratorio** de calibración de otras variables físicas como temperatura, presión, humedad, señales eléctricas, analítica, caudal, etc. tanto en laboratorio permanente como **in situ**, con **más de 10 técnicos** experimentados).

Este **esfuerzo** diario, unido al **compromiso** de nuestra **Dirección** en forma de **recursos** humanos y técnicos, nos llevó a tomar la **determinación** de optar a un reconocimiento por parte de un organismo externo que asegurara nuestra **calidad** y nuestra **capacidad** técnica de forma totalmente **objetiva** lo que derivó en la **Acreditación** en el año 2012 por parte de la Entidad Nacional de Acreditación (**ENAC**) en el Área Química – Concentración de Gases.



Sobre nuestro **SAT Autorizado** de analizadores de gases Testo disponemos de las siguientes **características**, alguna de ellas exclusivas de **ISCAL**, que seguro son de su interés:

- **Stock de repuestos propio** para plazos de entrega ágiles.
- **Cobertura directa de garantías.**
- **Línea directa con el fabricante** para cubrir cualquier imprevisto.
- **Técnicos formados** directamente por la marca Testo.
- Disponibilidad de todos los software de servicio (exclusivos del Servicio Técnico Oficial) para realizar adecuadamente todas las revisiones.
- Posibilidad de **ajuste de los instrumentos a través de software.**
- **Calibración en todas las variables de los instrumentos** en los puntos recomendados por el fabricante y/o aquellos designados por el cliente.
- **ISCAL es Laboratorio de calibración acreditado por ENAC con acreditación N°203/LC10.148.**
- **Gestión de certificados a través de nuestra web.** Certificados siempre disponibles para **descargar, guardar, imprimir y a salvo de pérdidas.**
- Acceso autorizado a todas las actualizaciones de firmware para mantener los equipos al día, así como a todos los manuales de servicio de los instrumentos.
- Conocimiento tanto técnico como comercial a gran escala de todo el producto Testo aconsejando en todo momento al cliente la mejor opción (reparación, sustitución, plan renove, etc.) para sus equipos y la **experiencia en el soporte comercial, preventiva y postventa desde 1992 de la delegación comercial de la marca**, situada en nuestras mismas instalaciones.
- **Formación de nuestros clientes para un uso adecuado de sus instrumentos** (disponemos de una gran **sala de formación** especialmente pensada para la formación teórica y práctica de los analizadores de combustión).
- Por último y más importante, la **confianza** de nuestros clientes tras haber trabajado con nosotros. No duden en preguntar a nuestros clientes sobre su **satisfacción con nuestro Servicio Técnico.**

**No dude en ponerse en contacto con nosotros.
Estaremos encantados de atenderle.**

Teléfono: 985 19 50 62

Fax: 985 13 24 91

Email General: correo@iscal.es

Email SAT: serviciotecnico@iscal.es

Email Director Comercial: manuel.montes@iscal.es

Email Director Técnico: sergio.iglesias@iscal.es

Email Responsable SAT: sergio.vallina@iscal.es